

# ÍNDICE

Prefácio .....	13
I. Introdução .....	15
II. Revisão de Literatura .....	17
2.1. Conceito de Voluntariado.....	17
2.2. História do Voluntariado em Portugal .....	18
2.2.1. Voluntariado no Período Pré-Industrial.....	19
2.2.2. Voluntariado na Era Industrial.....	19
2.2.3. O Voluntariado no Período Pós-Industrial e o Estado Providência .....	20
2.2.4. Voluntariado Atualmente .....	21
2.3. Tipos de Voluntariado.....	22
2.4. Áreas de Atividade do Voluntariado.....	24
2.5. Caracterização do Voluntário .....	25
2.6. O Voluntariado em Portugal .....	25
2.7. Principais Promotores do Voluntariado.....	26
2.7.1. Estado.....	26
2.7.2. Igreja .....	27
2.7.3. Terceiro Setor.....	27
2.7.4. Empresas .....	28
2.8. Importância do Voluntariado e os seus Benefícios .....	29
2.8.1. Voluntariado e Envelhecimento Ativo.....	29
2.8.2. Voluntariado Jovem e Cidadania.....	30
2.8.3. Voluntariado, Emprego e Exclusão Social .....	31
2.9. Motivações para a Prática do Voluntariado.....	33
2.9.1. Motivações dos Estudantes.....	39
III. Estudo Empírico – Metodologia e Descrição da Amostra .....	43
3.1. Questão da Investigação .....	43
3.2. Hipóteses.....	43
3.3. Método.....	44
3.4. Amostra .....	45
3.5. Variáveis .....	48
IV. Análise Qualitativa – Exploratória.....	49
4.1. Conteúdo da Entrevista .....	49
4.1.1. Dados demográficos.....	49
4.1.2. Caracterização da voluntária .....	49
4.1.3. Motivações para o voluntariado .....	50
4.1.4. Processo de recrutamento/seleção dos voluntários .....	51
4.1.5. Áreas de voluntariado e tarefas a realizar.....	52
4.1.6. Formação para o voluntariado.....	53
4.1.7. Impacto da experiência de voluntariado .....	54
V. Análise Quantitativa – Resultados da Investigação.....	57
5.1. Descrição Geral dos Dados.....	57
5.1.1. Início do voluntariado.....	57
5.1.2. Graus de ensino em que os alunos fizeram voluntariado.....	58
5.1.3. Frequência e horas dedicadas ao Voluntariado.....	59
5.1.4. Nível da prática do voluntariado .....	60
5.1.5. Áreas em que o voluntariado foi realizado .....	61
5.1.6. Realização de tarefas durante o voluntariado .....	62

5.1.7. Formação para o voluntariado.....	64
5.1.8. Motivações para a prática de voluntariado .....	65
5.1.9. Razões para o abandono do voluntariado .....	67
5.1.10. Benefícios do voluntariado.....	70
5.2. Análise dos Resultados.....	71
5.2.1. Diferenças de percepção entre os que praticam voluntariado e os que já não praticam .....	72
5.2.2. Diferenças de percepção entre o sexo feminino e o sexo masculino.....	75
5.2.3. Diferenças de percepção entre os alunos do Ensino Secundário e os alunos do Ensino Superior .....	77
VI. Conclusão .....	81
Referências Bibliográficas .....	87
Apêndice I .....	93
Apêndice II.....	103
Apêndice III .....	106
Índice de Gráficos	
Gráfico 1 – Grau de Ensino .....	45
Gráfico 2 – Prática atual de voluntariado.....	46
Gráfico 3 – Sexo.....	46
Gráfico 4 – Idade.....	47
Gráfico 5 – Situação Profissional .....	47
Gráfico 6 – Ocupação dos tempos livres .....	48
Gráfico 7 – Grau de ensino em que os alunos iniciaram o voluntariado.....	58
Gráfico 8 – Áreas do voluntariado.....	61
Gráfico 9 – Escolha das tarefas a realizar durante o voluntariado .....	62
Gráfico 10 – Satisfação das tarefas realizadas no voluntariado .....	63
Gráfico 11 – Nível de segurança durante a realização das tarefas.....	63
Gráfico 12 – Suficiência do apoio prestado pelos responsáveis do Projeto/Instituição.....	64
Gráfico 13 – Formação para o voluntariado.....	65
Índice de Tabelas	
Tabela 1 – Graus de ensino em que os alunos fizeram voluntariado .....	58
Tabela 2 – Frequência da prática de voluntariado.....	59
Tabela 3 – Horas dedicadas ao voluntariado .....	60
Tabela 4 – Nível da prática de voluntariado .....	60
Tabela 5 – Razões para o abandono do voluntariado .....	68
Tabela 6 – Diferenças estatisticamente significativas com grau de confiança de 95% entre os que iniciaram práticas de voluntariado e os que não as praticam .....	73
Tabela 7 – Diferenças estatisticamente significativas com grau de confiança de 95% entre o sexo masculino e o sexo feminino .....	76
Tabela 8 – Diferenças estatisticamente significativas com grau de confiança de 95% entre os alunos do Ensino Secundário e os alunos do Ensino Superior.....	79