

SEMANA DE FORMAÇÃO CÁRITAS - OBJETIVOS E CONTEÚDOS DOS WORKSHOPS



Nome do workshop	Cáritas Identidade e Missão	Gestão financeira das Instituições Sociais (Das exigências às nossas praticas administrativas e financeiras)	“Violência Doméstica: Compreender para Intervir”	Cuidar de quem acolhe	Construir um plano de comunicação	Gestão de Recursos Humanos (Felicidade no trabalho e retenção de talento)
Objetivos	Refletir a identidade e missão da Cáritas, como a Cáritas está organizada, nos diversos níveis, e como se insere na Igreja	Apresentar a finalidade, os princípios e a estrutura das Normas de Gestão da Caritas Internationalis (CIMS). •Familiarizar os participantes com as áreas-chave, critérios de avaliação e ferramentas de autoavaliação. •Explorar exemplos práticos e evidências relevantes adaptadas ao contexto próprio das organizações participantes. •Facilitar uma reflexão inicial sobre o nível de cumprimento e identificar áreas prioritárias de melhoria. •Promover o compromisso das Cáritas Diocesanas na aplicação das normas.	Sensibilizar para as Dinâmicas Associadas à Violência Doméstica e para os Serviços de Apoio na Comunidade		1. Desenhar um plano de comunicação anual: Identificar os elementos-chave de um plano de comunicação, adaptado ao contexto da ação social e comunitária 2 – Exercitar a aplicação prática do plano de comunicação em diferentes realidades da rede Cáritas (diocesanas, locais, projetos específicos, eventos, ou campanhas de âmbito nacional). 3 Promover a partilha de boas práticas.	Desafiar líderes e profissionais de RH a integrarem a felicidade organizacional como estratégia sustentável e científica de manutenção de talento. Capacitar para a criação de ambientes de trabalho mais humanos, produtivos e emocionalmente seguros.
Contúdos	Identidade e missão Pilares da ação da Cáritas – Servir por amor Mensamento social cristão – ouvir os sinais dos tempos; a opção preferencial pelos pobres Como se insere na Igreja (Ação Social na Paróquia) Tríplice identidade Pastoral Social Organização nacional e internacional Plano estratégico Intervenção da Cáritas a nível nacional, diocesano e paroquial	Apresentar a finalidade, os as áreas-chave, critérios de avaliação e ferramentas de autoavaliação do CIMS. Trabalhar exemplos práticos e evidências relevantes adaptadas ao contexto próprio das organizações participantes. Discutir nível de cumprimento e identificar áreas prioritárias de melhoria.	. Enquadramento da Violência Doméstica – Instrumentos Nacionais e Internacionais . Regime Jurídico da Violência Doméstica . Representação do Fenómeno na realidade nacional . Promover a compreensão sobre as tipologias de violência e os fatores de manutenção associados ao ciclo da Violência Doméstica.		1 – Finalidades de um Plano de Comunicação: da teoria à prática. 2- Construir um Plano de comunicação -Etapas para construir um plano de comunicação (exercício prático) - Definição de objetivos de comunicação - Identificação de públicos e mensagens chave - Canais e ferramentas - Cronograma e plano de ação - Avaliação e monitorização 3- partilha de boas práticas: - cada membro das Cáritas Diocesanas é convidado a levar levar um exemplo pratico ou necessidade pratica (Exp: redes sociais, site, media,...) - Apresentação de mini-planos atualmente utilizados pela Cáritas: projeto europeu (Coimbra); campanha nacional 10 ME (Braga); campanha extraordinária (CP)...	A evolução da gestão de pessoas. Bases científicas da felicidade no trabalho (autonomia, competência, relacionamento). Modelos de liderança humanizada e segurança psicológica. Estratégias práticas de manutenção de talento com impacto mensurável. Dinâmicas de grupo, casos reais e plano de ação personalizado

Formador/a	Ana Catarina Calado é Assistente Social licenciada no Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, em Serviço Social e é Pós Graduada em Gestão de Organizações Sociais e em Relação de Ajuda. Tem uma larga experiencia em gestão de organização sociais e em voluntariado. Trabalhou na Cáritas Diocesana de Lisboa durante 26 anos e agora trabalha na Camara Municipal de Lisboa. Foi muitos anos dirigente associativa da Associação Guias de Portugal	Jorge García del Valle Méndez trabalha desde 2018 na Cáritas Alemanha (DCV), no Departamento Internacional – África. É responsável financeiro por projetos humanitários e de cooperação ao desenvolvimento em Moçambique, Guiné-Bissau e Nigéria, financiados principalmente pelo Ministério alemão da Cooperação (BMZ) e pela União Europeia. Tem ampla experiência na formação e no acompanhamento de parceiros locais nas áreas de gestão financeira, procurement, elaboração de orçamentos e justificação documental. Na sua organização, é também responsável pela criação de ferramentas financeiras (Excel), pelos processos de avaliação de parceiros, pela integração de novos colegas, bem como pelo desenvolvimento e otimização de processos administrativos e medidas anticorrupção, em colaboração com a Transparency International.	Raquel Gomes é Mestrada em Psicologia Clínica pela Universidade do Minho; Pós-graduada em Gestão das Organizações Sociais; Coordenadora de Projetos na Área da Igualdade de Género e Violência Doméstica; Atualmente a exercer funções como Coordenadora das Respostas de Apoio à Vítima da Cáritas de Braga (EAV Espaço Igual - Estrutura de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica; RAP - Resposta de Apoio Psicológico para Crianças e Jovens Vítimas de Violência e CAE VVD - Centro de Acolhimento de Emergência para Vítimas de Violência Doméstica . Mariana Gonçalves é doutorada em Psicologia Aplicada e Professora Auxiliar no Departamento de Psicologia Aplicada da Escola de Psicologia. É investigadora integrada do Centro de Investigação em Psicologia, e coordenadora do Laboratório de Investigação Vítimas, Ofensores e Sistemas de Justiça. Coordena a Linha de Investigação Interseccionalidade, Violência e Trauma, centrando a sua investigação no impacto do trauma em vítimas e ofensores, numa perspetiva interseccional e culturalmente competente. O seu trabalho aborda a vitimologia e a violência interpessoal, com especial foco em populações vulneráveis, como pessoas em situação de pobreza, imigrantes, minorias étnicas e a comunidade LGBTQ. Tem investigado as práticas profissionais nos sistemas de proteção e justiça, nomeadamente práticas informadas pelo trauma e desenvolvido programas de intervenção psicológica focados no trauma. É (co)autora de diversas publicações nacionais e internacionais e psicóloga na Consulta de Trauma da APSi	O Padre Manuel Vieira é Assistente Diocesano Adjunto da Caritas Diocesana de Évora e foi nesta instituição que colaborou muitos anos como técnico. É diretor do Departamento de Comunicação Social (DCS) da Arquidiocese de Évora (DCS) desde o início do Ano Pastoral 2022-2023. O sacerdote é também Pároco de Nossa Senhora de Fátima, em Évora, Assistente Diocesano da Pastoral da Saúde e Capelão do Hospital do Espírito Santo e Conselheiro Espiritual da Comissão de Proteção de Menores e Adultos Vulneráveis	Márcio Oliveira é doutorado em Gestão pela Universidade da Beira Interior. É professor convidado adjunto na Escola Politécnica de Leiria, Faculdade de Educação e Ciências Sociais, onde leciona disciplinas de gestão, marketing, secretariado, empreendedorismo e comércio.	Sofia Manso CEO Academia da Felicidade Head of People Grupo Bernardo da Costa Keynote Speaker Gestão de Pessoas Professora Formadora Mentoria G100 City Chair
------------	--	--	---	--	--	--